

AU FIL DE LA SEMAINE

BILAN La fédération départementale des caisses locales d'assurances maladies de Groupama a tenu son assemblée générale annuelle au cadran d'Evreux le lundi 8 avril dernier.

Proximité, responsabilité, solidarité : des valeurs fortes défendues par Groupama

“Depuis 2008, notre entreprise a mis en place un plan stratégique offensif de développement. L'aboutissement de ce travail s'est traduit par une progression du chiffre d'affaires de 6,8 % en 2011...” C'est en ces termes que le président de la fédération départementale des Clama* de l'Eure, Jacky Desclos a ouvert son intervention d'assemblée, lundi dernier à Evreux. De fait, Groupama, via ses caisses locales, occupe le terrain avec efficacité. Ainsi, pour l'Eure, en 2012, la croissance de son chiffre d'affaires s'établit à plus 5 %, soit près de 1 000 véhicules, 650 habitations et 500 sociétaires supplémentaires en portefeuille. “Pour autant, les actions de sélection et de surveillance sont à poursuivre pour maintenir notre compétitivité et notre rentabilité. Il tout aussi important pour nous de ne pas pénaliser la majorité des sociétaires présentant un bon ratio sinistres sur cotisations.”

L'occasion pour le président Desclos de remercier tous les acteurs du développement, les commerciaux, tout l'encadrement pour les résultats obtenus dans un environnement particulièrement difficile. Il y a encore, naturellement, des marges de manœuvre et des points à améliorer comme l'a souligné le président. “Notamment celui concernant la complémentaire santé qui pèse de plus en plus lourd dans le budget des ménages. Des formules plus économiques avec des garanties adaptées ont été mises en place pour offrir une solution de protection vis-à-vis des dépenses les plus élevées.”

Formation et prévention

2012 aura également été une année d'investissement avec des travaux de rénovation dans l'agence d'Evreux-Grenoble afin d'améliorer l'accueil. Le même type de travaux sera engagé,



Tous les responsables régionaux de Groupama entourent le président eurois Jacky Desclos dont Jean-Marie Bailleul, le président régional. (C. GRISSET)

au cours de cette année, à l'agence du Neubourg.

Concernant la formation proposée aux élus, il est noté une légère baisse de la participation au module de formation destiné aux nouveaux élus en 2011 et 2012. L'explication tient, essentiellement, à l'ouverture des conseils aux élus non agricoles. “Immédiatement, la commission institutionnelle a décidé d'adapter la durée de la formation aux contraintes de ce public pour la rendre plus accessible. Les résultats ne se sont pas fait attendre puisque nous avons inversé la tendance de la fréquentation. La complexité et l'évolution de notre métier, la nécessaire connaissance de l'entreprise et du rôle de chacun, la maîtrise de la communication sont autant de bonnes raisons pour découvrir, pour se perfectionner de façon à mieux appréhender sa fonction d'élu.”

Quant à la prévention, Groupama est toujours très actif. “S'il est naturel d'indemniser les accidents, il est pri-

mordial de les éviter” commente, avec réalisme, Jacky Desclos. En 2012, il a été poursuivi la sensibilisation à la prévention au travers de réunions à thème. De même, un travail particulier a été engagé autour de la signalisation des tracteurs et matériels agricoles, des accidents domestiques mais aussi l'organisation d'interventions en milieu scolaire ou encore la remise à niveau des connaissances du code de la route et la révision et manipulation d'extincteurs. “Pour l'ensemble des caisses locales de notre département, le montant des dépenses en prévention est resté stable par rapport à 2011 ; il se situe à 17 000 €. En 2012, en association avec les Fédérations départementales de la Seine-Maritime et de l'Eure-et-Loir, nous avons procédé à l'achat de nouveaux équipements pour rendre nos actions encore plus efficaces et remarquées. Je profite de ces circonstances pour remercier notre



Prévention

“S'il est naturel d'indemniser les accidents, il est primordial de les éviter” affirme le président Jacky Desclos.

chargé de prévention, Benoît Monnier, pour son implication et la qualité de ses interventions. Il faut que nous poursuivions nos efforts et nos investissements dans cette direction puisque les résultats sont incontestables.” Ainsi, selon la première étude consacrée à l'accidentologie post-permis, la probabilité d'avoir un accident matériel responsable diminue de 35 % pour les jeunes de moins de 30 ans ayant suivi un stage post-permis au Centre Centaure. “Je rappellerai ici que Groupama, est un groupe construit dans la durée avec une gouvernance fondée sur les valeurs du mutualisme que sont la proximité, la responsabilité et la solidarité” précise le président avant de conclure : “... Je suis intimement convaincu qu'il nous faut entretenir et développer ces valeurs pour la réussite et la croissance futures de notre entreprise.”

F. CARBONELL
*Clama : caisses locales d'assurances mutuelles agricole de l'Eure.

@ f.carbonell@reussir.fr

LE DEBAT

Echelon local et circuits économiques : la bonne adéquation ?

Jacques Mathé, économiste et Professeur en sciences économiques à l'université de Poitiers était le grand témoin de cette assemblée. Une intervention remarquable autour de “la réorientation des circuits économiques vers l'échelon local”. Un sujet ô combien brûlant et d'actualité traité avec réalisme par l'invité du jour. Dans un premier temps, Jacques Mathé a posé le cadre de son intervention en analysant l'environnement économique actuel avec ses normes et ses modèles. Et en s'interrogeant sur les ruptures constatées avec, à la clé, des crises et des mutations.

A partir de ce contexte, Jacques Mathé évoque l'économie des territoires ruraux avec ses PME, ses activités artisanales et de service aux personnes et aux entreprises. Et, enfin, l'agriculture.

En fait, le professeur souligne la force de la proximité dans tous ces métiers. “L'avenir est dans ces métiers de proximité” affirme-t-il. “Et les opportunités pour entreprendre sont immenses. Cette économie de proximité ne serait-elle pas l'économie du 21^e siècle ?” Avant d'expliquer “ce mode d'organisation de l'économie” autour de la relation directe mais aussi par son ancrage dans la vie locale... Pour l'économiste, ces atouts ont permis aux entreprises de proximité de mieux résister que d'autres à la crise de 2009. “C'est surtout une économie qui rassemble des savoir-faire, des compétences mais aussi de l'innovation, de la créativité, des histoires et des trajectoires...” Bref, autant d'atouts qui créent de la valeur. L'occasion encore pour Jacques Mathé de s'appuyer d'exemples concrets sur différents territoires pour illustrer ses propos. Une démonstration très instructive.

FC

“CONFORME A NOTRE SOCIETARIAT...”

La composition des conseils d'administration a été évoquée au cours de cette assemblée générale. Dossier ouvert en 2007 par la fédération nationale, il vise à instaurer une représentation dans les conseils “conforme au sociétariat et un bon équilibre hommes/femmes”. Un travail “en profondeur” qui a donc fait évoluer les structures concernées. Ainsi, au 30 juin 2012, “nos conseils de caisses locales comptaient 21 % d'élus agricoles de moins de 45 ans, 23 % d'élus non agricoles et 20 % de femmes. Lors des sessions de formation du début de l'année, j'ai mesuré les efforts déployés par nos présidents. La jeunesse, la parité hommes/femmes et le dynamisme sont bien présents. C'est la preuve que le mutualisme a encore de beaux jours devant lui, même si certains en doutaient” précise le président de la fédération des Clama Jacky Desclos.

FC